

نظام الاستجابة لحالات الطوارئ الخاص بشرطة مومباي

الصناعة: إنفاذ القانون

الموقع: مومباي، الهند



ملخص

تُقدر قوة شرطة مومباي بحوالي 40,000 جندي، وهي المسؤولة عن ضمان إنفاذ القانون وحفظ النظام بمدينة مومباي الكبرى (التي تبلغ مساحتها 603 كيلومترًا مربعًا، ويبلغ عدد سكانها 14 مليون نسمة)، وللأغراض الإدارية؛ يتم تقسيم المنطقة بأكملها إلى 5 مناطق و 83 مركز شرطة، ولقد واجه مفوض الشرطة تحديًا نظرًا لعدم وجود نظام دعم القرار المناسب والمطلوب من أجل الانتشار الأمثل للموارد، ولقد سعت رولتا نحو المساعدة في ابتكار نظام لأتمتة عمليات غرفة التحكم الشرطية فضلاً عن توفير نظام فعال للاستجابة لحالات الطوارئ من خلال تحديث عمليات الأعمال القائمة باستخدام تكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية / نظام تحديد المواقع، وقد كان هذا المشروع هو الأول من نوعه، حيث تم تنفيذ نظام الإرسال بمساعدة الكمبيوتر في مجال السلامة العامة.

الحل الأساسي المبتكر

تمكين المستخدم من تنفيذ الاستعلامات والتحليل لإعداد التقارير التحليلية بناءً على نظم المعلومات الجغرافية والجريمة / الحادث.

التأثير

- التمكن من الاستجابة الفعالة لحوالي 20,000 مكالمات يوميًا
- تقديم الدعم على مدار الساعة (24x7) لمدة 5 سنوات
- تحسين إدارة التحليل والقدرة على إعداد التقارير
- تقليل عبء العمل عن مشغلي غرفة المراقبة
- توفر البيانات التاريخية مما يؤدي إلى تحسين التخطيط
- مساعدة نظم المعلومات الجغرافية على تصنيف حدود اختصاص المدينة (مراكز الشرطة، تشوكيس Chowkis)، السبق الصحفي، وغير ذلك.
- الاحتفاظ ببيانات الأحداث محدودة وضمان سلامة البيانات ضمن ميزات الأمان
- التمكن من ترسيم الحدود وتحليل المناطق المعرضة للخطر (على أساس بيانات الجريمة الحالية وما إلى ذلك)
- تخطيط الطرق وتحليل الشبكة لتسهيل حركة كبار الشخصيات
- تحسين وقت الاستجابة للحوادث الطارئة

تفاصيل حل رولتا

- يتم تنفيذ نظام إدارة الاستجابة لنداء الاستغاثة (الاتصال بـ 100) في إطار زمني قصير بمعدل اتصال مرتفع جدًا (20,000 مكالمات يوميًا)
- نظام الإرسال بمساعدة الكمبيوتر (تلقائي المكالمات والإرسال)
- تصميم وتطوير الأدوات التحليلية لنظم المعلومات الجغرافية لتحليل الحوادث والجرائم والإبلاغ عنها
- نظام تتبع المركبات الآلي لنحو 500 مركبة
- إنشاء خريطة نظم معلومات جغرافية عالية الدقة لشرطة مومباي
- تقديم خدمات التثبيت والتكليف والتدريب والدعم
- التنفيذ في مواقع متعددة (المواقع الرئيسية وغرف مراقبة المرور مع مواقع التعافي من الكوارث)
- تكامل قواعد البيانات الشرطية القديمة
- خريطة رقمية دقيقة للغاية يتم تزويدها بمعلومات على مستوى البناء
- التكامل مع نظم EPABX و CTI / ACD و AVLS ونظم المعلومات الجغرافية

لقد عملت رولتا مع شرطة مومباي لمدة 5 سنوات لصيانة ودعم هذا المشروع، كما أننا نمتلك سجل حافل من العمليات والصيانة مع العملاء.

نبذة مختصرة عن رولتا

إننا في رولتا نضع تصورًا نحو مستقبل أفضل ومن ثم نقوم بتصميم التكنولوجيا لتشكيل هذا المستقبل، وتمتد حلول تكنولوجيا المعلومات المبتكرة لدينا لقطاعات مختلفة؛ بما في ذلك المرافق والتصنيع والطاقة والخدمات المصرفية والتأمين، ومن خلال برامجنا المتطورة لرسم الخرائط وعلوم الأرض؛ فإننا نقدم أيضًا مجموعة كاملة من الحلول للدفاع والأمن الوطني بما في ذلك نظم معلومات C4ISTAR والاتصالات العسكرية والجندية الرقمي ونظم المركبات، كما أننا نمتلك فريقًا يعمل بجد لتجاوز توقعات عملائنا وقد قمنا بتنفيذ المشروعات الاستراتيجية بنجاح في أكثر من 40 دولة.